



# JE RENCONTRE DES DIFFICULTÉS DE LOGEMENT

## HABITANT DE NANCY

### Pour toute demande

#### CCAS de Nancy

Contactez la coordinatrice sociale au Logement / Pôle Accompagnement social au 03 83 39 03 43.

## HABITANT DU GRAND NANCY

### Action Logement

#### CIL-Pass Assistance

Service d'accompagnement gratuit pour le maintien et l'accès au logement à la suite d'un évènement imprévisible.

**Renseignements** : 03 87 39 58 23 ou par mail : [myriam.hadjmihoub@actionlogement.fr](mailto:myriam.hadjmihoub@actionlogement.fr)

**Plus d'infos sur** : [www.actionlogement.fr](http://www.actionlogement.fr)

#### Aide exceptionnelle

Pour régler vos charges de logement durant la crise sanitaire : aide d'un montant maximum de 900 €.

**Conditions** : être salarié ou ex-salarié d'une entreprise du secteur privé, locataire ou propriétaire de votre résidence principale, avoir un revenu mensuel net  $\leq 1\,845$  € (soit 1,5 Smic) et une baisse de vos ressources mensuelles  $\geq$  à 15 %.

**Rendez-vous sur** [aide-urgence.actionlogement.fr](http://aide-urgence.actionlogement.fr)

**Renseignements** : 09 70 80 08 00 (du lundi au vendredi de 9h à 17h30).

**Plus d'infos sur** : [actionlogement.fr](http://actionlogement.fr) (rubrique « Surmonter des difficultés »).

### Solidarité Logement

Service Solidarité Logement de la Métropole du Grand Nancy, 22-24 viaduc Kennedy à Nancy.

#### Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL)

Dispositif FSL visant à aider une personne ou une famille en difficulté à :

- accéder à un logement décent et autonome ou s'y maintenir,
- faire face aux charges liées au logement, en particulier le loyer et l'énergie,
- être accompagnée par un travailleur social pour une problématique de logement spécifique.

### Aide exceptionnelle en cas d'impayés

**Bénéficiaires et conditions :** toute personne qui n'est pas éligible au dispositif FSL, mais qui est concernée par des impayés de loyers ou des factures d'énergie non réglées, compte tenu d'une perte d'emploi, d'une diminution de rémunération ou d'une absence d'activité liée au confinement.

Aide attribuée selon critères de ressources et à partir de l'analyse de la situation économique et sociale. Jusqu'en juin 2021.

**Renseignements :** 03 54 40 67 77 ou par mail : [servicesolidaritelogement@grandnancy.eu](mailto:servicesolidaritelogement@grandnancy.eu)

### Aide au paiement des factures d'eau

Dispositif du FSL pour l'année 2021, destiné aux foyers en grande difficulté.

Pour toute demande d'aide, contactez le CCAS de votre commune (cf. contacts ci-après).

### CAF 54

La CAF de Meurthe-et-Moselle vous accompagne pour trouver des solutions et vous informer sur vos droits et les dispositifs d'aide :

- en cas d'impayé (dette de loyer ou remboursement de prêt),
- en cas de logement non décent.

**Renseignements :** 3230 ou par mail : [travailleurs-sociaux.cafnancy@caf.cnafmail.fr](mailto:travailleurs-sociaux.cafnancy@caf.cnafmail.fr)

**Plus d'infos sur :** [www.caf.fr](http://www.caf.fr)

### ADIL54

48, esplanade Jacques Baudot à Nancy.

Information gratuite sur toutes les questions liées à votre logement.

**Renseignements :** 03 83 27 62 72 ou par mail : [contact@adil54-55.fr](mailto:contact@adil54-55.fr)

**Plus d'infos sur :** [www.adil54-55.org](http://www.adil54-55.org)

### ARS

Service d'Accueil et d'Orientation, 44 rue Molitor à Nancy.

Accueil des ménages confrontés à toutes difficultés, évaluation des situations et orientation vers l'hébergement d'insertion et/ou des solutions de logement et pour toute demande d'hébergement d'urgence.

**Renseignements :** 03 83 39 56 21 ou par mail : [sao-droitcommun@asso-ars.org](mailto:sao-droitcommun@asso-ars.org)

### SPADA

Structure Premier Accueil pour Demandeurs d'Asile, 44 rue Molitor à Nancy.

**Renseignements :** 03 83 17 26 50.

### SAMU

En cas d'urgence, contactez le SAMU social.

**Numéro gratuit :** 115 (de 18 h à 23 h, de fin octobre à fin mars).

## Services sociaux étudiants

### CROUS de Lorraine

75 rue de Laxou à Nancy.

**Renseignements :** 03 83 91 88 00 ou par mail : [social@crous-lorraine.fr](mailto:social@crous-lorraine.fr)

**Plus d'infos sur :** [www.crous-lorraine.fr](http://www.crous-lorraine.fr)

### Université de Lorraine

34, cours Léopold à Nancy.

**Renseignements :** 03 72 74 00 00

**Plus d'infos sur :** [www.univ-lorraine.fr](http://www.univ-lorraine.fr)

## Pour toute autre demande

### Maison de l'Habitat et du Développement Durable (MHDD)

La MHDD est le guichet unique à destination de tous les habitants et propriétaires de la Métropole du Grand Nancy, pour toutes les questions liées à l'habitat, aux économies de logement et à la rénovation énergétique.

La MHDD et ses partenaires vous accompagnent gratuitement dans toutes vos démarches et vous reçoivent lors de permanences ou sur rendez-vous.

**Adresse :** à côté du siège de la Métropole du Grand Nancy, 22-24 viaduc Kennedy à Nancy (entrée située sur l'esplanade Philippe Seguin).

**Ouverture :** les lundi, mercredi et jeudi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h ; le mardi de 8h30 à 12h et de 14h à 17h ; le vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30.

**Renseignements :** 03 54 50 20 40.

**Plus d'infos sur :** [mhdd.grandnancy.eu](http://mhdd.grandnancy.eu)

Les CCAS de votre commune sont présents pour vous accompagner dans toute démarche de la vie quotidienne.

<b>Art-sur-Meurthe</b> 03 83 56 98 37	<b>Laneuveville-devant-Nancy</b> 09 72 64 59 39	<b>Saint-Max</b> 03 83 18 32 32
<b>Dommartemont</b> 03 83 21 67 71	<b>Laxou</b> 03 83 90 86 86 ou 03 83 96 11 34	<b>Saulxures-lès-Nancy</b> 03 83 29 18 29
<b>Essey-lès-Nancy</b> 03 83 18 34 61	<b>Ludres</b> 03 83 26 14 33	<b>Seichamps</b> 03 83 29 96 00
<b>Fléville-devant-Nancy</b> 03 83 26 35 25	<b>Malzéville</b> 03 83 29 92 22	<b>Tomblaine</b> 03 83 29 44 70
<b>Heillecourt</b> 03 83 55 17 20	<b>Maxéville</b> 03 83 32 30 00 ou 03 83 98 91 92	<b>Vandœuvre-lès-Nancy</b> 03 83 51 80 05
<b>Houdemont</b> 03 83 56 21 22	<b>Nancy</b> 03 83 39 03 30	<b>Villers-lès-Nancy</b> 03 83 92 12 18
<b>Jarville-la-Malgrange</b> 03 83 57 24 36	<b>Pulnoy</b> 03 83 29 16 64	