

## Etape 4 : Suivre sa demande

### 4.1 Etat d'avancement de votre dossier

Une fois votre demande réceptionnée, le dossier résultant apparaît sous forme de vignette depuis la page d'accueil de votre compte, vous permettant ainsi de suivre l'état d'avancement de ce dernier.

**Traitement de mon dossier** CU 054 482 21 00002

Votre dossier est **en cours d'instruction**

→ Stade du dossier

**Type de dossier :** CU  
**Objet de la demande :** CU d'information  
**Déposé le** 14/09/2021 sur la commune de SAINT-MAX  
**Au test**  
**Parcelles :** 482 AB 120

1

Voir l'avancement du dossier

2

Accéder aux pièces et correspondances du dossier (1)

Déposer un retrait

Pour accéder au détail de l'état d'avancement du dossier, cliquez sur la référence du dossier, sur le plus à droite (1) puis "Voir l'avancement du dossier" (2). Les informations fournies le sont à titre purement indicatif et ne peuvent engager la responsabilité du maire. Vous y retrouvez les informations générales du dossier : son état d'avancement, l'instructeur en charge de votre dossier, date de dépôt, ainsi que les documents : formulaires et pièces du dossier.

**Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme et des DIA** LAXOU

Accueil

Déposer

Brouillons

Terminés

Mes échanges (0)

**État d'avancement de votre dossier**

CU 054 482 21 00002

Informations générales

Documents

Déposer un retrait

**Information**

Les informations fournies le sont à titre purement indicatif et ne peuvent engager la responsabilité de la Ville. [Mentions légales](#)

**Informations générales**

Numéro du dossier	CU 054 482 21 00002
État	<b>En cours d'instruction</b>
Date de dépôt	14-09-2021
Date de validation des pièces complémentaires	14-09-2021
Date limite d'instruction	14-10-2021
Documents	CU00 - Formulaire Cerfa du dossier CU01 - Un plan de situation du terrain [Art. R. 410-1 al 1 du code de l'urbanisme]

### 4.2 Accéder aux pièces et correspondances

Lorsque le service instructeur vous transmettra des documents ou demandes de pièces, vous recevrez un mail de ce type :



Dossier en ligne n° CU 054 304 21 00026

De :  
A :

Madame, Monsieur,

De nouveaux documents sont disponibles dans votre espace Documents sur le dossier N° CU 054 304 21 00026 . Nous vous invitons à les consulter très rapidement sur le [portail](#).

Cordialement,

Le service urbanisme,

Commune de LAXOU

3 avenue Paul Déroulède BP 80049 54526 LAXOU Cedex

Telephone : 03.83.90.54.54

Pour visualiser ce document, ainsi que l'ensemble des documents de votre dossier : sur la page d'accueil, accéder à la vignette de votre dossier puis utilisez le + à droite (1) puis la fonction « **Accéder aux pièces et correspondances du dossier (2)** ». Vous y trouverez la liste des pièces du dossier ainsi que les documents transmis par l'administration.

### Traitement de mon dossier CU 054 482 21 00002

Votre dossier est **en cours d'instruction**

Type de dossier : CU

Objet de la demande : CU d'information

Déposé le 14/09/2021 sur la commune de SAINT-MAX

Au test

Parcelles : 482 AB 120

1

Voir l'avancement du dossier

Accéder aux pièces et correspondances du dossier (1)

2

Déposer un retrait

**Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme et des DIA**LAXOU

**Documents**

Informations générales

Documents

Déposer un retrait

**Documents transmis**

Recepisse de depot de dossierpdf-14-09-2021 15-58-44.pdf

**Pièces déposées sur le dossier**

Code	Description	Date réception
CU00	Formulaire Cerfa du dossier	14/09/2021
	Recapitulatif de la demande.pdf	
CU01	Un plan de situation du terrain [Art. R. 410-1 al 1 du code de l'urbanisme]	14/09/2021
	1-CU01.JPG	

Après le dépôt de votre dossier des fonctionnalités vont apparaitre dans votre espace, pour compléter votre dossier si nécessaire, pour procéder à son retrait.

Après décision, d'autres fonctionnalités seront disponibles pour procéder à d'autres formalités comme le : dépôt de la déclaration d'ouverture de chantier (DOC), la déclaration attestant l'achèvement et la conformité des travaux (DAACT)

## 4.3 Déposer des pièces complémentaires

Pour déposer des pièces complémentaires : depuis la page d'accueil : accéder à la vignette de votre dossier, puis à droite, cliquer sur « + » (1) et enfin sur « Déposer des pièces » (2).

Vous remarquez que le stade du dossier a changé, il est « en attente de pièces »

Traitement de mon dossier **CU 054 482 21 00002**

Votre dossier est **en attente de pièces**

Type de dossier : CU

Objet de la demande : CU d'information

Déposé le 14/09/2021 sur la commune de SAINT-MAX

Au test

Parcelles : 482 AB 120

Voir l'avancement du dossier

Accéder aux pièces et correspondances du dossier (1)

Déposer des pièces

Déposer un retrait

Les pièces souhaitées apparaissent et vous pouvez ajouter des fichiers en cliquant sur « Ajouter un fichier » (1)

Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme et des DIA

LAXOU

valerie.freulet@grandnancy.eu

Accueil | Déposer | Brouillons | Terminés | Mes échanges (0)

Documents

CU 054 482 21 00002

Informations générales

Documents

Déposer un retrait

Documents transmis

Recepis de depot de dossierpdf-14-09-2021 15-58-44.pdf

Demande de pièces

Code	Description	Date demande
CU01	Un plan de situation du terrain [Art. R. 410-1 al 1 du code de l'urbanisme]	20/09/2021

Ajouter un fichier

Aucun fichier

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 6 fichiers pour chaque pièce.  
Chaque fichier ne doit pas dépasser la taille de 10 Mo.  
Extensions de fichier autorisées : .pdf, .jpg, .png

Puis « Déposer des pièces » (1)

Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme et des DIA

LAXOU

Accueil

Déposer

Brouillons

Terminés

Mes échanges  
(0)

Documents

CU 054 482 21 00002

Informations générales

Documents

Déposer un retrait

Documents transmis

Recepisse de depot de dossierpdf-14-09-2021 15-58-44.pdf

Demande de pièces

Code	Description	Date demande	
CU01	Un plan de situation du terrain [Art. R. 410-1 al 1 du code de l'urbanisme] ?	20/09/2021	Ajouter un fichier

28368-logo\_service\_commun.jpg

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 6 fichiers pour chaque pièce.  
Chaque fichier ne doit pas dépasser la taille de 10 Mo.  
Extensions de fichier autorisées : .pdf, .jpg, .png

Déposer les pièces1

Un message apparait en vert pour indiquer que les pièces ont bien été déposées.

Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme et des DIA

LAXOU

Accueil

Déposer

Brouillons

Terminés

Mes échanges  
(0)

Documents

CU 054 482 21 00002

Informations générales

Documents

Déposer un retrait

Confirmation

Les pièces ont été déposées.

Documents transmis

Recepisse de depot de dossierpdf-14-09-2021 15-58-44.pdf

Pièces déposées sur le dossier

## 4.4 Déposer un retrait

Pour déposer un retrait, sur la page d'accueil, accédez à la vignette de votre dossier puis cliquez à droite sur « + » (1), puis « Déposer un retrait ».(2)

### Traitement de mon dossier CU 054 482 21 00002

Votre dossier est **en attente de pièces**

Type de dossier : CU

Objet de la demande : CU d'information

Déposé le 14/09/2021 sur la commune de SAINT-MAX

Au test

Parcelles : 482 AB 120

1

Voir l'avancement du dossier

Accéder aux pièces et correspondances du dossier (1)

Déposer des pièces

Déposer un retrait

2

Compléter la raison du retrait et cliquez sur « Envoyer ».

Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme et des DIA LAXOU valerie.freulet@grandnancy.eu

Accueil | Déposer | Brouillons | Terminés | Mes échanges (0)

Déposer une demande de retrait pour le dossier CU 054 482 21 00002

CU 054 482 21 00002

Informations générales

Documents

Déposer un retrait

Bonjour,

Je voudrais procéder au retrait de mon dossier.

Cordialement,

Envoyer

Vous retrouverez l'historique de vos demandes de retrait dans « Mes échanges ». Le bouton « Mes échanges » ne permet pas d'envoyer des mails directement à la Direction de l'Urbanisme de la commune.

[Accueil](#)[Déposer](#)[Brouillons](#)[Terminés](#)[Mes échanges  
\(0\)](#)

1

## Demandes d'accès

### Information

Retrouvez ici l'historique de vos demandes d'accès en attente.

Pour déposer une demande d'accès à un dossier ou encore déposer un recours administratif, cliquez sur [Déposer une demande]

10 lignes par page

Recherche

Numero dossier	Demande	Accès	Actif
PC 054 304 05 R0028	11/05/2021	Consultation	Non
CU 054 339 21 00001	10/05/2021	Consultation	Non

De 1 à 2 sur 2 lignes

← 1 →

[Déposer une demande](#)

## Historique des messages

### Information

Retrouvez ici l'historique de vos échanges adressés avec l'administration. Pour visualiser le détail d'une conversation ou répondre, utilisez l'icône

10 lignes par page


Recherche


Numero dossier / Commune	Nombre de message non lu	Date dernier message	Aperçu dernier message	Actions
CU 054 304 21 00023	0	17/09/2021	Bonjour, Je voudrais procéder au retrait de mon dossier. Cordialement,	


## 4.5 Dossiers terminés


Une fois l’instruction terminée, le dossier apparaît dans la liste « Terminés ».


Pour y accéder : cliquez sur le bouton « Terminés » (1) et sur les boutons à droite du dossiers (2) pour accéder au récapitulatif ainsi qu’aux documents.

 Accueil

 Déposer

 Brouillons

 Terminés

 Mes échanges  
(0)

1

Liste des dossiers terminés

10 lignes par page

Recherche

Nom du dossier	Type	Date dépôt	Adresse	Commune	Parcelles	Numéro étude	État	Actions
CU 054 304 21 00023	CU	16/09/2021	RUE DES ERABLES	54520 LAXOU	304 AB 12		Instruction terminée	2 